



Pipeline Safety Information!

Our goal is to provide safe, reliable gas service to our customers, and ensure the safety of people living and working near our gas pipelines. This brochure is an important part of our ongoing communication plan to increase awareness of pipeline safety. Please take the time to read this important information.

The Popular Choice...

Natural Gas is the most popular energy for home heating. Its uses are expanding to many other applications due to its ease of use and its positive environmental qualities. Natural Gas provides about 24 percent of all the energy used in the United States, and Natural Gas utilities serve more than 60 million residential, commercial and industrial customers.

The Safest Choice...

According to the National Transportation Safety Board statistics, Natural Gas pipelines and mains are the safest method of transportation. Intermountain Gas Company (IGC) uses the latest technology, security and industry practices to monitor pipelines and maintain service and safety. IGC executes many programs to ensure your safety: Design and Construction Monitoring 24 hours a day, 7 days a week, Integrity Management, Inspection and Patrol Training, Public Awareness Coordination, and Communication with police and fire officials.

The Safety Commitment...

It is extremely unlikely that a Natural Gas leak will occur. The information provided here will prepare you in the event of an occurrence. These safety guidelines will provide you with important information to help you avoid dangerous activity and how to recognize and respond to a Natural Gas leak. Protecting you, your property, and the environment is our commitment.

**CALL BEFORE YOU DIG!
CALL 811**



Know what's below.
Call before you dig.

The leading cause of damage to buried pipelines is the failure to call and obtain the pipeline's exact location. Damage to pipelines, such as, a scratch, gouge, crease or dent may cause a leak. Before you start any excavation activity on your property, you are required, by state law, to contact your One-Call Center. Natural Gas operators will mark the location of their lines at no cost to you. Excavation activities can be as simple as planting a tree, installation of landscaping, building a fence, or installation of a swimming pool. Be safe; Call Before You Dig! Contact your One-Call Center before performing any simple or complex excavation activities on your property!

REMEMBER TO CALL 811 BEFORE YOU DIG!

Understanding Carbon Monoxide...

What is it? - Odorless, colorless, tasteless, and toxic gas. Breathing too much CO deprives the body of oxygen and may cause immediate physical danger and even death.

How is it caused? - Incomplete combustion by fuel, appliances, and vehicles running in garages.

Symptoms - Flu like symptoms, dizziness, nausea, tightness in chest, headache and fatigue.

What to do - Move victim into fresh air, open doors and windows for ventilation. Call for medical assistance if the symptoms are severe or persist.

Prevention - Never block or close a source of combustion air to a heat producing appliance. Never use a gas range or oven for home heating. Never operate a car in an enclosed area, such as the garage. Install Carbon Monoxide detectors in your home and follow manufacturer recommendations for maintenance of your heating appliances.

How to Get Additional Information:

Intermountain Gas Company:

Emergency Phone Number: (877) 777-7442

Customer Service Numbers:

Statewide (800) 548-3679

Treasure Valley (208) 377-6840

Intermountain Gas Company: www.intgas.com

American Gas Association: www.aga.org

National Pipeline Mapping System: www.npms.dot.gov

Office of Pipeline Safety: www.ops.dot.gov



Pipeline Marker Information

Pipeline markers are another important safety precaution. Since pipelines are buried underground pipeline markers are used to help in their identification. Pipeline markers are found where a pipeline intersects a street, highway or railway. Be aware of any pipeline markers in your neighborhood; write down the Natural Gas operator's name and phone number in case of an emergency. While markers are helpful, they provide very limited information.

Pipeline markers are important to public safety. It is a federal crime for any person to willfully deface, damage, remove, or destroy any pipeline sign or right-of-way marker required by federal law.

Markers DO NOT show: The depth of, the number of, and the exact location of the pipeline.

Markers DO show: The approximate location of the pipeline, the product transported, the Natural Gas operator, and the Natural Gas operator's emergency phone number.

Recognizing a Suspected Leak...

Sight - A dense fog, mist, or white cloud. Discolored vegetation or bubbling in water or blowing dust.

Smell - A distinctive gaseous odor is added to Natural Gas, see scratch-n-sniff below.

Sound - Hissing, whistling or roaring noise.



Scratch this flame with your fingernail and sniff the gas odor

The odor you smell is the harmless chemical we add to Natural Gas so you can detect a gas leak.

Leaking Natural Gas is dangerous. It can cause a fire or explosion.

If you ever smell faint whiffs of this odor, check to see if a pilot is out or if a burner valve is partially turned on. If you cannot find the source or if the smell is outdoors, call us at once. If the odor is extremely strong, evacuate the premises immediately. Don't light a match or switch anything on or off, including garage door openers. Do not use a phone in the building. After you leave the premises, leave the door open and call us from the nearest telephone at once. Keep clear until the fire department or Intermountain Gas Company personnel say it's safe to return.



¡información de seguridad de tubería!

Nuestra meta es proporcionar el servicio de gas seguro, confiable a nuestros clientes, y asegurar la seguridad de vida de gente y funcionamiento cerca de nuestras tuberías. Este folleto es una parte importante de nuestro plan de comunicación en curso de aumentar la conciencia de la seguridad de tubería. Por favor tome el tiempo para leer esta información importante.

La Opción Popular...

El Gas Natural es la energía más popular para la calefacción de casa. Sus usos se amplían a muchas otras aplicaciones debido a su facilidad del uso y sus calidades ambientales positivas. El Gas Natural proporciona aproximadamente el 24 por ciento de toda la energía usada en los Estados Unidos, y las utilidades de gas sirven a más de 60 millones de clientes residenciales, comerciales e industriales.

La Opción Segura...

Según el Transporte Nacional de la Seguridad la estadística, las Tuberías Naturales y el conducto principal son el método seguro del transporte. La Compañía de Gas de Intermontaña (IGC) usa la última tecnología, seguridad y prácticas de industria para supervisar tuberías y mantener el servicio y la seguridad. El IGC ejecuta muchos programas para asegurar su seguridad: Diseño y Construcción que Supervisa 24 horas por día, 7 días por semana, Dirección de Integridad, Inspección y Formación de Patrulla, Coordinación de Conciencia Pública, y Comunicación con policía y funcionarios de fuego.

El Compromiso de Seguridad...

Es muy improbable que un agujero de gas natural ocurrirá. La información dada aquí le preparara en caso de un acontecimiento. Estas guías de seguridad le proveerán la información importante para ayudarlo a evitar la actividad peligrosa y como reconocer y responder a un agujero de gas natural. Protegiendo a usted, su propiedad, y el ambiente es nuestro compromiso.



Determina lo que está bajo tierra.

Llama antes de excavar.

Llame antes de Que Usted

Excave: **Llame 811**

La causa principal del daño a tuberías sepultadas es el fracaso de llamar y obtener la posición exacta de las tuberías. El daño a tuberías, como, un rasguño, gubia, pliegue o abolladura puede causar un agujero. Antes de que usted comience cualquier actividad de excavación en su propiedad usted es requerido, según la ley estatal, ponerse en contacto con su Centro de Llamada. Los operadores de Gas naturales le marcarán la posición de sus líneas gratis. Las actividades de excavación pueden ser tan simples como la plantación de un árbol, la instalación del paisaje, la construcción de una cerca a la instalación de una piscina. Esté seguro; ¡Llame antes de Que Usted Excave! ¡Póngase en contacto con su Centro de Llamada, antes de realizar cualquier actividad de excavación simples o complejas en su propiedad!

Llame811

El escape de gas natural es peligroso. Esto puede causar un fuego o una explosión.

El reconocimiento de un Agujero Sospechado ?

Vista - una niebla densa, niebla, o nube blanca. Descolorado vegetación o burbujeando en el agua o haciendo volar polvo.

Olor - un olor gaseoso distintivo es añadido al Gas Natural, ver rasgane y huele.

Sonido - Siseo, silbido o ruido rugiente.

Rasguñe la llama y huele el olor de gas.

(descrito atrás)

El olor que usted huele son las químicas que añadimos al gas natural entonces usted puede descubrir un agujero de gas.

Si usted alguna vez huele olorcillos débiles de este control de olor fijese si un piloto es o si una válvula de quemador es parcialmente encendida. Si usted no puede encontrar la fuente o si el olor está al aire libre, llámenos inmediatamente. Si el olor es muy fuerte, evacue el local inmediatamente. No encienda una cerrilla o prender o apagar algo, incluso abridores de puerta de garaje. No use un teléfono en la casa. Después de que usted deja el local, deja la puerta y nos llama del teléfono más cercano inmediatamente. Quédese claro hasta que los bomberos o el personal de IGC digan que es seguro volver.

Número de Teléfono de Emergencia de Intermountain Gas Company: (877) 777-7442

Número de Teléfono de Servicio de Cliente de Intermountain Gas Company: (800) 548-3679



Información de Marcadores de Tubería

Los marcadores de tubería son otra medida de seguridad importante. Ya que las tuberías son sepultadas los marcadores de tubería están para la ayuda en su identificación. Los marcadores de tubería son encontrados donde una tubería cruza una calle, la carretera o el ferrocarril. Esté consciente de cualquier marcador de tubería en su vecindad; anote el nombre del operador de gas natural y el número de teléfono en caso de una emergencia. Mientras los marcadores son provechosos ellos dan información muy limitada.

Los marcadores de tubería son importantes para la seguridad publica. Es un crimen federal si alguien desfigura, hace daño, o destruye cualquier seño de tubería, o marcador para derecho de paso requerida por la ley federal.

Los marcadores No muestran: La profundidad, El número de, y la posición de las tuberías.

Marcadores SI muestran: La posición de la tubería, el Producto Transportado, el operador de gas natural, y el Número de teléfono de emergencia del operador de gas natural.

Entendimiento de Monóxido de Carbono...

¿Qué es ello? - Gas sin olor, sin color, sin sabor, y tóxico. La respiración demasiada CO priva el cuerpo de oxígeno y puede causar el peligro físico inmediato y hasta muerte.

¿Cómo es causado? - Combustión incompleta de aparatos de combustible y vehículos que corren en garajes.

Síntomas - Síntomas como gripe, mareo, náusea, estrechez en pecho, dolor de cabeza y cansancio.

Que hacer - Mueva a la víctima al aire fresco, abra las puertas y ventanas para la ventilación. La llamada a la asistencia médica si los síntomas son severos o persisten.

Prevención - Nunca bloquee o cierre la fuente del aire de combustión a un aparato produce calor. Nunca use una estufa de gas o el horno para la calefacción de casa. Nunca haga funcionar un calentador sin el abanico. Nunca haga funcionar un coche en ua area encerrada, como el garaje. Instale detectors de Monoxido de Carbono en su casa y siga las recomendaciones del fabricante para el mantenimiento de sus calentadores.

Como Conseguir Información Adicional:

Intermountain Gas Company: www.intgas.com

American Gas Association: www.aga.org

National Pipeline Mapping System: www.npms.dot.gov

Office of Pipeline Safety: www.ops.dot.gov